

## Comunicado del Directorio

En pos de la mejora continua de los procesos y servicios hacia el alumnado, el Directorio del CFT ICCE decidió optimizar el proceso de recaudación y cobranza a través de la incorporación de un Software de Gestión de Clientes.

Esta herramienta de gestión, que se tiene prevista **implementar durante el mes de julio de 2020**, permitirá automatizar muchas de las funciones de la organización, fundamentalmente en el ámbito financiero contable. Entre las principales **ventajas de la aplicación del software**, podemos mencionar: **comunicados automáticos a clientes**, alertas automáticas, automatización de *workflow*, indicadores y reportes al día.

La automatización de los datos financieros de los alumnos **mantendrá actualizada la información sobre los aranceles**. Es importante destacar que, debido al crecimiento de la matrícula en los últimos años, el volumen de información no se podía seguir manejando diligentemente con sistemas manuales en hojas de cálculo.

La integración de la información **permitirá mantener al día los reportes** que realizan los equipos de **recaudación y cobranza**, con lo que se podrá mejorar la calidad de dato y los tiempos de respuesta.

Con esta actualización, los alumnos del Centro de Formación Técnica ICCE podrán **obtener estados de cuenta en un menor plazo**. Igualmente la Dirección de Finanzas trabaja en el **proyecto de automatización de los pagos**, lo que permitirá mantener integrados ambos procesos.

**Es importante aclarar que durante el proceso de migración** al software de Gestión, no se reflejarán los datos actualizados y podrán registrarse algunas incongruencias en el estatus de las cuotas durante los primeros días. Por esta razón, notificaremos oportunamente las fechas de inicio y finalización del proceso de migración de la información.

De antemano pedimos disculpas por los inconvenientes que esta actualización pueda causar. **En caso de presentar alguna inconsistencia en los datos**, agradeceremos que informen a través del correo: **cobranza@icce.cl**

Directorio del CFT ICCE